

Politique de confidentialité

www.bookandtravel.today

Table des matières

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE	2
ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES..	3
ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE.....	5
Article 3.1 : Données collectées et leur utilisation	5
Article 3.2 : Mode de collecte des données.....	6
Article 3.3 : Hébergement des données	7
Article 3.4 : Transmission des données à des tiers	7
Article 3.5 : Politique en matière de “cookies”	9
ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	10
Article 4.1 : Le responsable du traitement des données	10
Article 4.2 : Le délégué à la protection des données.....	10
ARTICLE 5 : LES DROITS DE L’UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES	11
ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	12

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site sur :

- La manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées. Les données personnelles font référence à toute information permettant d'identifier un utilisateur. Cela peut inclure, sans s'y limiter, les noms, prénoms, âge, adresse postale ou email, localisation et adresse IP.
- Leurs droits en ce qui concerne leurs données personnelles, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition.
- La personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées est spécifiée dans cette politique. En tant que mandataire pour la société MWR, je suis responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site.
- Les destinataires des données personnelles peuvent être mentionnés, le cas échéant, dans cette politique, en particulier dans l'article relatif à la transmission des données à des tiers.
- La politique du site en matière de cookies, expliquant comment ils sont utilisés et gérés. Les utilisateurs sont encouragés à consulter les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation du site pour obtenir des informations supplémentaires.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales et aux Conditions Générales d'Utilisation, qui peuvent être consultées par les utilisateurs à l'adresse suivante :

www.bookandtravel.today/conditions-generales-utilisation

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont traitées selon les principes suivants :

- **Légalité, loyauté et transparence** : Les données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée, dans le cadre des activités exercées par Arnaud Gutierrez, agissant en tant que mandataire pour la société MWR.
- **Finalités déterminées et compatibilité** : Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités spécifiques, explicites et légitimes, conformément à l'article 3.1 des présentes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.
- **Pertinence et limitation** : Les données à caractère personnel collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, dans le cadre des activités exercées par Arnaud Gutierrez en tant que mandataire pour la société MWR.
- **Exactitude et mise à jour** : Toutes les mesures raisonnables sont prises pour garantir que les données à caractère personnel sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Les données inexactes sont effacées ou rectifiées sans tarder, dans le cadre des activités exercées par Arnaud Gutierrez en tant que mandataire pour la société MWR.
- **Durée de conservation** : Les données à caractère personnel sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, dans le cadre des activités exercées par Arnaud Gutierrez en tant que mandataire pour la société MWR.
- **Sécurité des données** : Les données à caractère personnel sont traitées de manière à garantir une sécurité appropriée, incluant la protection contre le traitement non autorisé ou illicite, ainsi que contre la perte, la destruction ou les dommages d'origine accidentelle. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place dans le cadre des activités exercées par Arnaud Gutierrez en tant que mandataire pour la société MWR.

Ces principes assurent la protection des données à caractère personnel des utilisateurs conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679, dans le cadre des activités exercées par Arnaud Gutierrez en tant que mandataire pour la société MWR. Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées et leur utilisation

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

-Nom, Prénom

-Adresse mail

-Consentement RGPD

-Consentement cookies

-Adresse IP

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- Nom, Prénom, adresse mail : Réservation nominative d'une place pour des webinars en ligne.

-adresse mail : Abonnement newsletter.

-Adresse IP, cookies : Tenue de bord du journal RGPD. Afin de respecter au mieux les lois RGPD, un journal de bord des adresses IP ayant acceptés l'utilisation des données personnelles est mis à jour sur une base de données Firebase dès que l'utilisateur vient donner son consentement. Un cookie attestant de son consentement est également écrit sur les données temporaires de l'appareil utilisé par l'utilisateur pour naviguer sur notre site www.bookandtravel.today.

-Des tracker de type pixel Facebook, google ID et tracker hotjar permettent également d'analyser et d'enregistrer les comportements de l'utilisateur sur la majorité du site internet.

Le comportement de l'utilisateur ainsi que l'utilisation des données personnelles pendant le remplissage du formulaire calendly n'est pas enregistré car indépendant du site internet www.bookandtravel.today

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

-Comportement de navigation sur le site : tracker hotjar

Après consentement sur l'utilisation des données personnelles, sont automatiquement collectées les données suivantes :

-Adresse IP

-Preuve du consentement RGPD par l'utilisateur

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

-Nom, Prénom, adresse mail : Dans le but d'abonnement à une suite d'emails, et dans le but de réservation de place pour des webinars.

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de 6 mois.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site www.bookandtravel.today est hébergé par Firebase , une plateforme de développement d'applications et de services fournie par Google.:

Firebase, 188 King ST, San Francisco, CA 94107, Unités States,

<https://firebase.google.com/>

Firebase offre une infrastructure sécurisée pour stocker et gérer les données du site, garantissant ainsi la confidentialité et l'intégrité des informations collectées.

Firebase, en tant que fournisseur d'hébergement, met en œuvre des mesures de sécurité robustes pour protéger les données hébergées. Cela inclut la mise en place de protocoles de chiffrement des données en transit et au repos, l'utilisation de pare-feu pour prévenir les accès non autorisés, ainsi que la surveillance continue des activités suspectes. Ces mesures visent à assurer la sécurité des données des utilisateurs et à prévenir tout accès, divulgation ou altération non autorisés.

En choisissant Firebase comme partenaire d'hébergement, nous nous engageons à offrir à nos utilisateurs un environnement fiable et sécurisé pour leurs données personnelles. Cependant, il est important de noter que malgré nos efforts pour maintenir la sécurité, aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue des données, et les utilisateurs doivent également prendre des précautions pour protéger leurs informations personnelles.

Pour plus d'informations sur les pratiques de sécurité et de confidentialité de Firebase, vous pouvez consulter leur site Web à l'adresse suivante : <https://firebase.google.com/>.

Veuillez noter que notre responsabilité en matière de protection des données se limite à notre propre site et à notre utilisation des services Firebase. Lorsque vous naviguez sur des sites tiers ou interagissez avec d'autres services, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité et de sécurité pour comprendre comment vos données sont traitées et protégées.

Article 3.4 : Transmission des données à des tiers

Dans le cadre de notre activité et pour fournir nos services de manière efficace, il peut être nécessaire de partager certaines données personnelles avec des partenaires de confiance. Les tiers mentionnés ci-dessous sont des entités avec lesquelles nous collaborons et qui nous aident à améliorer notre site et nos services. Nous tenons à souligner que nous veillons à ce que ces partenaires traitent les données personnelles conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à des fins spécifiques.

Voici nos partenaires auxquels les données peuvent être transmises :

- Calendly : une plateforme de planification et de prise de rendez-vous en ligne. Nous pouvons partager des données telles que votre nom, votre adresse e-mail et les informations liées aux rendez-vous pour faciliter la prise de rendez-vous et la gestion de votre emploi du temps.
- Hotjar : un outil d'analyse comportementale des utilisateurs sur les sites web. Hotjar nous permet de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, notamment en enregistrant les mouvements de souris, les clics et les interactions avec le site. Ces données nous aident à améliorer l'expérience utilisateur et l'ergonomie du site.
- Sendinblue : une plateforme de marketing par courriel et de gestion des campagnes. Si vous choisissez de vous abonner à notre newsletter ou à nos communications marketing, vos coordonnées telles que votre adresse e-mail peuvent être partagées avec Sendinblue pour nous permettre de vous envoyer des informations pertinentes.
- Google Analytics / Firebase : des outils d'analyse du trafic web et d'autres données sur les utilisateurs. Nous utilisons Google Analytics et Firebase pour recueillir des informations sur l'utilisation du site, telles que le nombre de visiteurs, les pages visitées et les interactions. Cela nous aide à comprendre les tendances d'utilisation et à optimiser notre site pour une meilleure expérience utilisateur.

Il est important de noter que ces tiers ont leurs propres politiques de confidentialité et de protection des données, sur lesquelles nous vous encourageons à vous renseigner. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces tiers en ce qui concerne la protection de la vie privée et des données.

Nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sécurisée et confidentielle, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Si vous avez des questions concernant le partage de vos données avec nos partenaires, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans notre politique de confidentialité. Facebook : un réseau social et une plateforme de publicité en ligne.

Article 3.5 : Politique en matière de “cookies”

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et vous fournir un contenu personnalisé. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Il nous permet de collecter des informations telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, vos préférences et votre activité sur le site.

Les cookies que nous utilisons peuvent être classés en deux catégories : les cookies essentiels et les cookies non essentiels. Les cookies essentiels sont nécessaires au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils incluent des cookies qui vous permettent de vous connecter à votre compte, d'ajouter des articles à votre panier et de naviguer sur le site de manière sécurisée.

Les cookies non essentiels sont utilisés à des fins d'analyse, de personnalisation et de publicité. Ils nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site, à personnaliser votre expérience en fonction de vos préférences et à afficher des publicités pertinentes. Cependant, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à assurer la protection de vos données, même en cas de partage de cookies avec nos partenaires.

Nous pouvons être amenés à partager des cookies avec nos partenaires de confiance, dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Cependant, soyez assuré que nous mettons en place des mesures appropriées pour protéger vos données et veiller à ce qu'elles soient utilisées conformément à nos politiques de confidentialité.

Nous vous informons que vous avez le droit de refuser ou de supprimer les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut limiter certaines fonctionnalités du site.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des cookies et sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, référez-vous au contenu de l'article 3 du document présent.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par Arnaud Gutierrez, agissant en tant que mandataire pour la société MWR.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par mail : arnaud.gutierrez@hotmail.fr

Veillez noter que pour des raisons de confidentialité et de sécurité, il est recommandé de ne pas partager d'informations sensibles par e-mail. Nous vous encourageons à utiliser des moyens de communication sécurisés pour toute correspondance concernant des données personnelles.

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

Arnaud Gutierrez né le 08/08/1993 à TROYES.

Mail : arnaud.gutierrez@hotmail.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser un mail à contact@traveladvantage.com ou arnaud.gutierrez@hotmail.fr

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site www.bookandtravel.today se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 12/06/2023 a été mise à jour le 12/06/2023.